

iBabs - Algemene Voorwaarden Publieke Sector



iBABS

A EURONEXT COMPANY

1. DEFINITIES

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.2 **Bestelformulier:** onderdeel van de Overeenkomst waarin de gevraagde Dienst, de prijs en de gegevens van de Klant worden vermeld.
- 1.3 **Dienst:** de door iBabs aan de Klant verleende dienst, zoals vermeld in de Servicevoorwaarden en/of in het Bestelformulier.
- 1.4 **Euronext Groep:** Euronext N.V. een vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Beursplein 5, 1012 JW Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nr. 60234520; en al haar Groepsvennootschappen.
- 1.5 **Gebruiksbeperkingen:** de beperkingen waaronder de Klant gebruik mag maken van de Dienst, zoals uiteengezet in de Servicevoorwaarden.
- 1.6 **Groepsvennootschap:** met betrekking tot een rechtspersoon waarnaar wordt verwezen, elke rechtspersoon die onder zeggenschap staat van, zeggenschap heeft over of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met de rechtspersoon waarnaar wordt verwezen. Voor de toepassing van deze definitie wordt onder "zeggenschap" verstaan eigendom, direct of indirect, van meer dan 50% (vijftig procent) van het geplaatste aandelenkapitaal van rechtspersoon of, indien de rechtspersoon niet over geplaatst aandelenkapitaal beschikt, de wettelijke bevoegdheid om de zaken van die rechtspersoon te beheersen door middel van stemrecht.
- 1.7 **iBabs:** iBabs B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Maelsonstraat 28 D, 1624NP Hoorn, Nederland.
- 1.8 **Intellectuele eigendomsrechten:** octrooien, handelsmerken en handels- en bedrijfsnamen (met inbegrip van dienstmerken), ontwerprechten, gebruiksmodellen, auteursrechten (met inbegrip van auteursrechten op computersoftware), databankrechten en knowhow (met inbegrip van handelsgeheimen en vertrouwelijke bedrijfsinformatie), in elk geval al dan niet geregistreerd, en met inbegrip van alle soortgelijke

of analoge rechten op een van deze rechten in elk rechtsgebied en alle lopende aanvragen of rechten om aan te vragen registraties van een van deze rechten.

- 1.9 **Kennisgeving:** een kennisgeving zoals beschreven in clauseule 12.
- 1.10 **Klant:** de Klant die de Dienst aanvraagt. De gegevens van de Klant worden opgenomen in het Bestelformulier.
- 1.11 **Overeenkomst:** deze Algemene Voorwaarden, de Servicevoorwaarden en het Bestelformulier.
- 1.12 **Servicevoorwaarden:** onderdeel van de Overeenkomst waarin de voorwaarden worden uiteengezet die specifiek zijn voor de Service.
- 1.13 **Kosten:** de door de Klant verschuldigde kosten voor de Dienst, zoals vermeld in het Bestelformulier.

2. STRUCTUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, de Servicevoorwaarden met betrekking tot de gekozen Dienst en het Bestelformulier. Elke afzonderlijk ondertekend Bestelformulier met betrekking tot een individuele Dienst vormt een afzonderlijke overeenkomst tussen iBabs en de Klant.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden, de Servicevoorwaarden en het Bestelformulier, is de rangorde als volgt:
 - 2.2.1 Bestelformulier
 - 2.2.2 Servicevoorwaarden
 - 2.2.3 Algemene Voorwaarden

3. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 3.1 De Klant dient de Kosten voor de gekozen Dienst, in de valuta vermeld in de Servicevoorwaarden of het Bestelformulier, vóór de in de Servicevoorwaarden of op de factuur vermelde datum te voldoen op de door iBabs opgegeven bankrekening.

- 3.2 Bij het gebruik van de Dienst zal de Klant geen inbreuk maken op de bepalingen van deze Overeenkomst, toepasselijke wet- en regelgeving of de Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 3.3 De Klant zal de Dienst gebruiken binnen de grenzen van de Gebruiksbeperkingen die zijn uiteengezet in de Servicevoorwaarden.
- 3.4 De Klant zal zich naar redelijkheid inspannen om conform de standaarden die gelden in de sector de overdracht van virussen, malware of andere schadelijke onderbrekingen van de systemen en activiteiten van iBabs te voorkomen.
- 3.5 Partijen verstrekken elkaar alle informatie en bijstand die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. RECHTEN EN PLICHTEN VAN IBABS

Indien de Klant wezenlijk tekort komt in de nakoming van de Overeenkomst, kan iBabs de levering van de Dienst opschorten totdat zij ervan overtuigd is dat de nakoming door de Klant niet langer tekort schiet.

5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 5.1 De Intellectuele Eigendomsrechten van welke aard dan ook die in de Dienst berusten, blijven toebehoren aan iBabs of haar licentiegevers.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, houdt de Overeenkomst geen overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten in.
- 5.3 De Klant zal geen enkele aanduiding met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten van iBabs of andere derden die in de Dienst zijn aangebracht, wijzigen, verwijderen of doen verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iBabs.
- 5.4 De Klant zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van iBabs.

6. KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 Alle Kosten zijn exclusief eventuele belasting toegevoegde waarde of overige belastingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, waar de Klant verantwoordelijk voor blijft.
- 6.2 iBabs factureert de Kosten op de wijze zoals vermeld in de Servicevoorwaarden of het Bestelformulier. iBabs houdt zich het recht voor om in geval van achterstallige betalingen, kosten voor rente gelijk aan 1% (één procent) per kalendermaand of een gedeelte daarvan in rekening te brengen. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten geheel voor rekening van de de Klant. Indien deze Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, zijn alle door de Klant aan iBabs verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 6.3 iBabs kan de Kosten en/of het prijsmodel van tijd tot tijd aanpassen door de Klant hiervan minimaal 30 (dertig) dagen van tevoren een Kennisgeving te sturen. Indien als gevolg van een dergelijke aanpassing de Kosten worden verhoogd, kan de Klant de Overeenkomst binnen die 30 (dertig) dagen door middel van een Kennisgeving aan iBabs ontbinden. De Overeenkomst eindigt op de datum waarop een dergelijke prijsverhoging in werking zou zijn getreden. Indien iBabs geen opzegging ontvangt, wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging van de Kosten.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 7.1 Alle impliciete garanties worden hierbij uitgesloten. iBabs is niet aansprakelijk jegens de Klant voor verlies, schade, kosten, claims of uitgaven op welke wijze dan ook, al dan niet veroorzaakt door nalatigheid van iBabs, haar functionarissen, werknemers, agenten of vertegenwoordigers, met dien verstande dat iBabs aansprakelijkheid aanvaardt voor overlijden, persoonlijk letsel, fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

- 7.2 De totale aansprakelijkheid van iBabs jegens de Klant op grond van deze Overeenkomst, ongeacht of het gaat om nalatigheid, contractbreuk, vrijwaring, verkeerde voorstelling van zaken of anderszins, zal niet hoger zijn dan een bedrag dat gelijk is aan het totaal (inclusief BTW) van de Kosten die door de Klant aan iBabs zijn betaald over de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de omstandigheden die aanleiding gaven tot de vordering.
- 7.3 Geen van de partijen is aansprakelijk jegens de andere partij voor enige indirecte, bijzondere of gevolgschade, winstderving, verlies van zakelijke inkomsten of goodwill of verlies van gegevens als gevolg van de Overeenkomst.

8. AMENDEMENTEN

- 8.1 iBabs behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te passen, mits iBabs de Klant hiervan ten minste 90 (negentig) dagen van tevoren door middel van een schriftelijke Kennisgeving op de hoogte stelt. In het geval dat de Klant de nieuwe voorwaarden niet accepteert, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke Kennisgeving aan iBabs binnen 30 (dertig) dagen na verzending van de eerste Kennisgeving door iBabs. De beëindiging gaat in op de datum waarop de wijziging of aanpassing door iBabs wordt ingevoerd.
- 8.2 iBabs behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht delen aan de Dienst toe te voegen of te verwijderen. iBabs zal de Klant hiervan ten minste 90 (negentig) dagen van tevoren door middel van een schriftelijke Kennisgeving op de hoogte stellen. De wijziging van de Dienst kan mede een aanpassing van de Kosten omvatten. In het geval dat de Klant de nieuwe voorwaarden niet accepteert, heeft hij het recht om de Overeenkomst te beëindigen door binnen 30 (dertig) dagen na verzending van de eerste Kennisgeving door iBabs, een schriftelijke Kennisgeving aan iBabs te sturen. De beëindiging gaat in op de datum waarop de wijziging of aanpassing door iBabs wordt ingevoerd. Als een dergelijke toevoeging of verwijdering echter noodzakelijk is voor iBabs om te voldoen aan wettelijke of

contractuele verplichtingen, of omdat de Dienst anders niet beschikbaar kan worden gemaakt, kan een dergelijke wijziging onmiddellijk na Kennisgeving plaatsvinden.

9. GEHEIMHOUDING

- 9.1 De Partijen verbinden zich ertoe de inhoud van deze Overeenkomst en alle andere informatie, in welke vorm dan ook, verkregen bij de uitvoering van deze Overeenkomst op enigerlei wijze bekend te maken aan derden (anders dan de aan Euronext Groepsvennootschappen of hun werknemers, adviseurs en contractanten op een "need to know"-basis), noch om deze te gebruiken voor enig ander doel dan bij de uitvoering van deze Overeenkomst, tenzij de andere Partij daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. De Partijen zullen ervoor zorgen dat hun werknemers, Groepsvennootschappen, onderaannemers, adviseurs en alle andere partijen onder hun controle en/of verantwoordelijkheid hetzelfde zullen doen.
- 9.2 Deze verplichting is niet van toepassing op informatie of documenten die:
- Op het moment van openbaarmaking zich reeds, buiten de schuld van een van de Partijen, in het publieke domein bevinden,
 - Openbaar zijn geworden voor derden buiten de schuld van de Partijen om,
 - Al bekend zijn bij de ontvangende Partij, anders dan als gevolg van een schending van deze Overeenkomst,
 - Via een andere bron rechtmatig bekend zijn geworden bij een van beide Partijen,
 - Op bevel van overheidsinstanties openbaar moeten worden gemaakt.

10. PERSOONSGEGEVENS

- 10.1 Termen in dit artikel die niet in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die is vastgelegd in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van

natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

- 10.2 In het kader van deze Overeenkomst verwerkt iBabs als Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens die door de Klant aan haar zijn verstrekt.
- 10.3 Om de Betrokkenen te informeren over de Verwerking van hun Persoonsgegevens, zal de Cliënt de Betrokkenen uitdrukkelijk verwijzen naar de privacyverklaring op de website van iBabs, te raadplegen op: <https://www.ibabs.com/nl/privacy/>.
- 10.4 De Klant verklaart en garandeert dat deze gegevens te allen tijde worden verzameld, verwerkt en verstrekt aan iBabs in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die met betrekking tot de bescherming van personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

11.OVERMACHT

- 11.1 Geen van de Partijen is aansprakelijk of wordt geacht in gebreke te zijn op grond van de Overeenkomst voor het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, die direct of indirect voortvloeien uit gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar redelijke controle (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overheidsbevelen of -beperkingen, oorlog, oorlogsachtige omstandigheden, vijandelijkheden, burgeropstand, sancties, mobilisaties, blokkade, embargo, revolutie, oproer, plundering, stakingen (buiten haar organisatie) of lock-outs waarbij de Partij die zich beroept op het voordeel van de overmachtssituatie geen partij is, plagen of andere epidemieën, brand, overstroming, blikseminslag en andere calamiteiten die niet zijn veroorzaakt door menselijk handelen of nalaten).
- 11.2 Als zich een geval van overmacht voordoet zoals bedoeld in dit artikel, zal de Partij, die niet in

staat is haar verplichtingen na te komen als gevolg van overmacht, de andere Partij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

- 11.3 Indien dergelijke omstandigheden, zoals beschreven in dit artikel, langer dan 14 (veertien) dagen aanhouden, kan elke Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een Kennisgeving.

12.KENNISGEVINGEN

- 12.1 Tenzij specifiek anders bepaald, zullen alle Kennisgevingen die te maken hebben met deze Overeenkomst aan de Partij in kwestie worden gestuurd naar de e-mailadressen die elke Partij voor dat doel schriftelijk aan de andere Partij heeft toegewezen.
- 12.2 Het is de verantwoordelijkheid van elke partij om ervoor te zorgen dat haar contactgegevens correct en actueel zijn.

13.OVERDRACHT EN UITBESTEDING

- 13.1 iBabs kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere Groepsvennootschap van de Euronext Groep met inachtneming van een Kennisgeving van 30 (dertig) dagen aan de Klant.
- 13.2 Met uitzondering van het bovenstaande, mag geen van de Partijen enig recht of enige verplichting onder de Overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander, waarbij een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden, vertraagd of aan voorwaarden gebonden.
- 13.3 iBabs kan de Dienst geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een andere Groepsvennootschap binnen de Euronext Groep of een derde partij, na Kennisgeving aan de Klant binnen een redelijke termijn. In geval van uitbesteding blijft iBabs aansprakelijk en verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

14. DIVERSEN

- 14.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig zijn of worden verklaard op grond van wet- en regelgeving of na een definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank, blijven de andere bepalingen ervan volledig van kracht.
- 14.2 Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle eerdere overeenkomstenverklaringen en afspraken tussen hen, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot dit onderwerp.
- 14.3 Niets in de Overeenkomst heeft tot doel om een personenvennootschap of vergelijkbare relatie tussen de Partijen te laten ontstaan.
- 14.4 Het niet of vertraagd uitoefenen door een van de Partijen van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van de Overeenkomst zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of rechtsmiddel. Een verklaring waarin afstand wordt gedaan van rechten onder deze Overeenkomst is alleen geldig indien deze schriftelijk is gedaan en ondertekend door (een) bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Partij die daardoor gebonden is. De rechten van elke partij uit hoofde van deze overeenkomst kunnen zo vaak als nodig worden uitgeoefend en zijn cumulatief en sluiten de rechten en rechtsmiddelen waarin de wet voorziet niet uit.

15. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 15.1 De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening van het Bestelformulier door beide Partijen. De termijn wordt vermeld in het Bestelformulier.
- 15.2 Elke Partij kan deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van:
- elke materiele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere Partij, waarbij nakoming blijvend onmogelijk is of, indien nakoming nog wel mogelijk was, de Overeenkomst niet is nagekomen binnen 30 (dertig) dagen na ingebrekestelling middels een schriftelijke Kennisgeving door de andere Partij; of

- aan de andere partij wordt surseance van betaling van schulden verleend; insolventie van de andere partij; elke procedure, vrijwillig of onvrijwillig, die wordt ingesteld met het oog op de liquidatie van de andere partij of met het oog op de benoeming van een curator; of de onderneming van de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen, overgedragen, genationaliseerd of stopgezet door overheidsinstanties, of
- een bevel of verzoek van een toezichthouder of andere overheidsinstantie die beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijk zou maken.

- 15.3 Elke Partij kan voorts de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij hiervan vooraf een schriftelijke Kennisgeving te sturen. Het minimumaantal dagen voor een dergelijke Kennisgeving is vastgelegd in de Servicevoorwaarden.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 16.1 Deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door het Nederlands recht.
- 16.2 De rechtbank van Amsterdam is exclusief bevoegd om over geschillen te oordelen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (met inbegrip van een geschil met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van deze Overeenkomst of enige niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst).

Servicevoorwaarden – iBabs Bestuursvergaderingen – Publieke Sector

**Dienst: de iBabs software voor
bestuursvergaderingen.**

1. STRUCTUUR

- 1.1 Deze Servicevoorwaarden vormen samen met de Algemene Voorwaarden van iBabs, het Bestelformulier en eventuele toepasselijke bijlagen de Overeenkomst.

2. DEFINITIES

- 2.1 Voor de toepassing van deze Servicevoorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:
- 2.2 **Meerwerk:** Diensten die verder gaan dan die welke reeds in het Bestelformulier zijn overeengekomen.
- 2.3 **Basisgebruikers:** Een vooraf overeengekomen aantal Gebruikers van de Klant, vastgesteld door de Klant op de datum waarop het Bestelformulier wordt uitgevoerd.
- 2.4 **Klantcontent:** De content die door de Klant wordt gecreëerd door gebruik te maken van de Dienst.
- 2.5 **Gebrek:** het wezenlijk niet naleven van de functionele specificaties zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen Partijen. Van een gebrek is slechts sprake indien de Klant dit kan aantonen en indien het kan worden gereproduceerd.
- 2.6 **Gebruiker:** een persoon die namens en ten behoeve van de Klant gebruik maakt van de Dienst en die daartoe toegang heeft met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord.

3. KOSTEN

- 3.1 De Klant dient de Kosten te betalen zoals uiteengezet in het Bestelformulier. Alle facturen met betrekking tot de Kosten dienen binnen 30 (dertig) dagen na de datum van de factuur te worden betaald.
- 3.2 De Kosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd, op basis van het aantal Basisgebruikers dat bij aanvang van de Overeenkomst is overeengekomen, ook als het werkelijke verbruik op enig moment lager is dan het aantal Basisgebruikers.

Indien de Klant iBabs Pay-as-you-go heeft gekozen:

De Kosten worden elk kwartaal vooraf gefactureerd. Voor het eerste kwartaal worden de Kosten vastgesteld op het initiële aantal Gebruikers bij aanvang.

- 3.3 iBabs houdt het aantal Gebruikers van de Klant bij. Als in een bepaalde maand het aantal Gebruikers groter is dan het aantal Basisgebruikers waarvoor is betaald, worden deze extra Gebruikers op maandbasis in rekening gebracht bij de Klant. Dergelijke extra Kosten worden aan het einde van het jaar gefactureerd.

Indien de Klant iBabs Pay-as-you-go heeft gekozen:

iBabs monitort het aantal Gebruikers. Voor alle volgende kwartalen wordt de Klant gefactureerd op basis van het aantal Gebruikers dat op dat moment in gebruik is. Indien aan het einde van het kwartaal het aantal Gebruikers is toegenomen of afgenomen, zal iBabs de Klant dienovereenkomstig Kosten in rekening brengen of terugbetalen.

- 3.4 Om ervoor te zorgen dat een Gebruiker niet meer wordt meegeteld voor facturatie doeleinden, dient de Klant ervoor te zorgen dat de Gebruiker tweemaal uit de Dienst wordt verwijderd, conform de instructies van iBabs.
- 3.5 Bedragen die iBabs vóór de opzegging heeft gefactureerd, blijven opeisbaar en worden onmiddellijk opeisbaar op het moment van opzegging.
- 3.6 iBabs is nimmer gehouden tot terugbetaling van ontvangen gelden, dan wel tot betaling van enige schadevergoeding als gevolg van beëindiging, ontbinding of enige andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst.
- 3.7 Indien iBabs besluit de Kosten aan te passen in overeenstemming met artikel 6.3 van de Algemene Voorwaarden, heeft een dergelijke wijziging geen invloed op de Kosten die reeds met betrekking tot de Basisgebruikers zijn gefactureerd op grond van artikel 3.2 van deze Servicevoorwaarden.

Indien de Klant iBabs Pay-as-you-go heeft gekozen:

Indien ECS besluit de Kosten aan te passen in overeenstemming met artikel 6.3 van de Algemene Voorwaarden, heeft een dergelijke wijziging geen invloed op de Kosten die reeds onder artikel 3.2 van deze Servicevoorwaarden vallen.

4. MEERWERK

- 4.1 Indien de Klant wenst dat iBabs Meerwerk verricht, zullen Partijen deze Overeenkomst wijzigen of een aanvullende Overeenkomst aangaan door het ondertekenen van een nieuw Opdrachtformulier. iBabs is niet gehouden om te voldoen aan het verzoek van de Klant tot het verrichten van Meerwerk.
- 4.2 De Klant erkent dat als iBabs Meerwerk accepteert, dit gevolgen kan hebben voor de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen, waaronder de levertijd, en de eerder overeengekomen Kosten.

5. KLANTCONTENT

- 5.1 Intellectuele Eigendomsrechten van welke aard dan ook en alle (contractuele) eigendomsrechten op de door de Klant op grond van deze Overeenkomst gecreëerde Klantcontent, berusten bij de Klant.
- 5.2 iBabs heeft geen kennis over de inhoud van de Klantcontent en is hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk, inclusief of de Klantcontent al dan niet rechtmatig is, of de rechten van derden schendt.
- 5.3 De Klant vrijwaart iBabs en haar Groepsvenootschappen, bestuurders, werknemers en overige hulppersonen voor alle rechtstreekse schade en kosten die hebben betrekking met de Klantcontent, voor zover deze aan het handelen of nalaten van de Klant zijn toe te rekenen.

6. GEBRUIKSBEPERKINGEN EN VOORWAARDEN

- 6.1 iBabs zal toegang tot de Dienst verlenen via het internet. De Klant is verantwoordelijk voor het selecteren, gebruiken en onderhouden van de benodigde faciliteiten om de Dienst te laten werken, inclusief de juiste internet- en telecommunicatiefaciliteiten.
- 6.2 Aan de Klant wordt een niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie verleend voor het gebruik van de Dienst in de

interne bedrijfsvoering van de Klant voor de duur van de Overeenkomst.

- 6.3 De licentie wordt verleend voor het aantal toegestane Gebruikers. iBabs zal de Klant voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Klant de Dienst kan gebruiken en configureren.
- 6.4 De Klant zal de door iBabs aan hem verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. iBabs is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die inlogt voor de Dienst, ook daadwerkelijk de Klant is. De Klant zal iBabs op de hoogte stellen indien de Klant vermoedt dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in het bezit zijn gekomen van onbevoegden. iBabs is gerechtigd om in deze gevallen gepaste maatregelen te nemen.
- 6.5 De Klant zal iBabs onmiddellijk elektronisch op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de naam, e-mailadressen en andere gegevens die voor iBabs van belang zijn om de Dienst te kunnen leveren.
- 6.6 Het is de Klant niet toegestaan a) de Dienst in sublicentie te geven of op enige andere manier ter beschikking te stellen aan derden, b) de broncode, methoden, algoritmen of procedures van de Dienst te kopiëren, te decompileren of op andere wijze te trachten er toegang toe te krijgen, anderszins pogingen te doen tot "reverse engineering", of nieuwe werken of software te creëren op basis van de Dienst, c) te proberen om gebruikersbeperkingen in de Dienst heen te werken of te doorbreken e) de Dienst gebruiken voor illegale doeleinden.
- 6.7 iBabs is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Dienst.
- 6.8 Indien naar het redelijk oordeel van iBabs er een risico bestaat voor het functioneren van de Dienst, computersystemen of het netwerk van iBabs of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, is iBabs gerechtigd alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om dit risico af te wenden of te voorkomen.
- 6.9 Indien iBabs de software of andere documenten met technische beveiliging heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te laten verwijderen.

7. NIVEAU VAN DIENSTVERLENING

- 7.1 iBabs zal redelijke professionele zorgvuldigheid in acht nemen bij het verlenen van de Dienst en het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, maar iBabs garandeert niet dat de Dienst foutloos of ononderbroken is, of geschikt is voor een specifiek doel.
- 7.2 De Klant aanvaardt dat de Dienst enkel de functionaliteit en andere eigenschappen omvat zoals die bestaan bij het in gebruik nemen van de Dienst ('as is'), dus met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
- 7.3 iBabs zal zich inspannen om Gebreken in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen, indien deze binnen een termijn van drie (3) maanden na het ontstaan van het Gebrek schriftelijk aan iBabs worden gemeld, inclusief een gedetailleerde omschrijving van het Gebrek. iBabs kan de gebruikelijke tarieven in rekening brengen voor het herstellen van Gebreken indien deze zijn veroorzaakt door fouten van de Gebruiker of onjuist gebruik door de Klant.
- 7.4 Bovenstaande reparatieverplichting vervalt indien de Klant de Dienst wijzigt of laat wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iBabs of indien het Gebrek anderszins aan de Klant is toe te rekenen.
- 7.5 Het herstel van Gebreken wordt uitgevoerd zoals bepaald door iBabs. iBabs is te allen tijde gerechtigd om alternatieve oplossingen of software workarounds toe te passen om beperkingen in de Dienst te overbruggen.
- 7.6 iBabs zal zich inspannen om een ononderbroken beschikbaarheid (7 dagen per week, 24 uur per dag) van de Diensten te realiseren. Indien de Dienst niet beschikbaar is als gevolg van storingen, onderhoud of andere oorzaken, zal iBabs zich inspannen om de Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 7.7 Voor de duur van de Overeenkomst krijgt de Klant gratis toegang tot kleine algemene updates en bugfixes van de Dienst. Tenzij er sprake is van buitengewone omstandigheden, zal iBabs updates en bugfixes implementeren op een manier die het

gebruik van de Dienst niet hindert. De Klant wordt vóór de implementatie op de hoogte gebracht van updates en bugfixes die naar verwachting van invloed zullen zijn op het gebruik van de Dienst.

8. UPDATES

- 8.1 De Diensten worden geleverd door middel van informatietechnologie. Dergelijke technologie kan onderhouds- en reparatiewerkzaamheden vereisen die een tijdelijke onderbreking van de levering van de Dienst kunnen impliceren. Behoudens in spoedeisende gevallen of uitzonderlijke omstandigheden zal iBabs zich inspannen om ervoor te zorgen dat deze onderbrekingen plaatsvinden op momenten waarop de impact op de levering van de Dienst zo beperkt mogelijk is.
- 8.2 iBabs kan van tijd tot tijd nieuwe functies ontwikkelen die niet onder de Overeenkomst vallen. Dergelijke functies worden niet geïmplementeerd of gefactureerd zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

9. LOOPDUUR

- 9.1 De termijn van de Overeenkomst en de eventueel van toepassing zijnde voorwaarden voor vernieuwing en/of opzegging van de Overeenkomst worden vermeld in het Bestelformulier.
- 9.2 Op verzoek van de Klant zal bij beëindiging van de Overeenkomst de Klantcontent worden getourneerd of verwijderd.
- 9.3 Het recht van de Klant op gebruik van en toegang tot de Dienst vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst.

10. ONDERAANNEMING

- 10.1 iBabs kan alle of een deel van de Dienst uitbesteden aan een andere onderneming van de Euronext Groep of een derde partij, na kennisgeving aan de Cliënt met een redelijke kennisgeving. In geval van onderaanneming iBabs aansprakelijk en verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

Addendum 1 – Ondertekening

Binnen iBabs kunnen documenten digitaal ondertekend worden. Dit kan betrekking hebben op rechtshandelingen zoals bestuursbesluiten en overeenkomsten. Dit Addendum is van toepassing wanneer de Klant in het Bestelformulier ervoor heeft gekozen gebruik te maken van deze functie.

1. De Klant zal samenwerken met iBabs, of de door iBabs ingeschakelde derden, om tekenbevoegden te identificeren. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of personen bevoegd zijn om te ondertekenen en om de juiste gegevens te gebruiken en te verifiëren (al dan niet door het identiteitsbewijs van de gebruikers te controleren) voor identificatie en de bijbehorende autorisatie binnen de Dienst. iBabs is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor de identificatie van de tekenbevoegden.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het doel en de middelen van het inzetten van de elektronische handtekening. iBabs is slechts de faciliterende partij om elektronisch ondertekenen mogelijk te maken. Daarnaast is de Klant verantwoordelijk voor het (laten) onderzoeken of te ondertekenen documenten een wettelijke vormvereiste hebben.
3. De Klant is volledig bevoegd en verantwoordelijk voor het aanstellen van zogenaamde 'functioneel beheerders', die tekenbevoegd zijn en bevoegd zijn om andere personen aan te wijzen die zowel binnen als buiten de organisatie van de Klant tekenbevoegd zijn.
4. De Klant erkent dat het door hem opgegeven e-mailadres als het juiste e-mailadres kan worden beschouwd en dat dit e-mailadres dient ter verificatie om elektronisch te kunnen ondertekenen.
5. De Klant dient elke wijziging van zijn e-mailadres op de volgende wijze mee te delen: support@ibabs.eu
6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van actuele en correcte gegevens van zijn medewerkers. Verder is de Klant zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste identificatiegegevens van de externe ondertekenaar en verklaart hij hierbij bevoegd te zijn om deze gegevens te gebruiken.
7. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verplicht stellen van een inlogmethode, of twee-factorauthenticatie vereist is voor de gebruikers van de Dienst of niet.
8. De elektronische handtekening bestaat uit het gehele proces van ondertekening (van identificatie tot authenticatie). De Klant gaat ermee akkoord dat dit proces van elektronische ondertekening een elektronische handtekening is in de zin van artikel 3:15a BW en artikel 3 lid 10 van de eIDAS-Verordening, en de Klant stemt ermee in dat deze wijze van ondertekenen voldoende betrouwbaar is. De Klant gaat er hierbij mee akkoord dat hiermee rechtsgeldige rechtshandelingen en/of overeenkomsten kunnen worden gesloten.
9. Indien er een geschil bestaat over de identiteit van de tekenbevoegden of de authenticiteit van het document, gaat de Klant ermee akkoord dat iBabs bevoegd is om hierover een verklaring af te geven met inachtneming van de bij iBabs bekende gegevens (zoals audit trail), en dat deze verklaring geldt als dwingend bewijs, tenzij de Klant het tegendeel bewijst.
10. De Klant vrijwaart iBabs voor elke aanspraak van derden die direct of indirect het gevolg is van of verband houdt met het niet of onvoldoende verifiëren van de identiteit van de tekenbevoegden en/of een ontoereikende of ontbrekende bevoegdheid van de Klant en/of haar medewerkers om de gegevens van de tekenbevoegden te gebruiken.

Addendum 2 – iBabs Stream

iBabs Stream is ter plaatse livestream- en webcastdienst. Dit Addendum is van toepassing wanneer de Klant in het Bestelformulier ervoor heeft gekozen om gebruik te maken van deze functie.

1. Als onderdeel van de Dienst stelt iBabs een of meer hardware apparaten waarop Klantcontent wordt verwerkt ("**Encoder**") en materialen om te gebruiken bij de uitvoering van de Dienst ("**Materialen**") ter beschikking aan de Klant. De Encoders en Materialen zijn eigendom van iBabs, en worden in bruikleen aan de Klant verstrekt voor de looptijd van de Overeenkomst.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal iBabs onderhoud, reparatie, beveiliging en eventuele vervanging van de Encoder verzorgen, zonder bijkomende kosten.
3. iBabs levert en installeert de Encoder na ondertekening van de Overeenkomst en bij aanvang van de Dienst. Binnen twee weken na beëindiging van de Overeenkomst zal iBabs de Encoder ophalen waarbij de Klant de Encoder aan iBabs zal overhandigen.
4. De Klant is aansprakelijk voor schade aan de Encoders en Materialen gedurende de periode dat de Encoders en Materialen onder zijn controle stonden.
5. Indien de Encoders en Materialen gedurende een periode voor of na de uitvoering van de Dienst worden bewaard op een locatie die door de Klant is gekozen, dient de Klant ervoor te zorgen dat de Encoders en Materialen worden opgeslagen, verzekerd tegen schade en naar behoren worden beveiligd.
6. iBabs zal redelijke professionele zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren en ter beschikking stellen van de Encoders en Materialen, maar kan de goede werking ervan niet garanderen en is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van storingen, stilstand, slecht functioneren, schade veroorzaakt door derden of enige andere schade, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid.
7. Indien technische wijzigingen moeten worden aangebracht aan de Encoder die vereisen dat Klant wezenlijke wijzigingen in zijn systemen aanbrengt, zal iBabs Klant hiervan ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen. Voor urgente updates kan een kortere termijn gelden.

Addendum 3 – iBabs Debrief

Dit Addendum is van toepassing wanneer de Klant ervoor heeft gekozen om ‘iBabs Debrief’ te gebruiken, en het maakt een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst waarnaar het verwijst of onderdeel van is. Het Addendum treedt in werking op de datum waarop de Klant voor het eerst toegang krijgt tot het AI-systeem, met inachtneming van de voorwaarden van de toepasselijke Overeenkomst.

Dit Addendum specificereert de voorwaarden voor het gebruik van iBabs Debrief als een kunstmatige-intelligentiesysteem (“**AI-systeem**”), bedoeld voor het opnemen en transcriberen van spraak die door een natuurlijke persoon namens de Klant wordt uitgesproken (“**Gebruiker**”), zoals verder beschreven in de toepasselijke operationele en technische documentatie in verband met het AI-systeem, zoals toegevoegd aan dit Addendum of beschikbaar gesteld op de iBabs-website (“**Documentatie**”).

1. Verplichting om Gebruikers te informeren
 - a. iBabs benadrukt dat het AI-systeem is bedoeld om rechtstreeks met natuurlijke personen te communiceren. Het AI-systeem, en met name de mogelijkheid om audio op te nemen en te transcriberen, is ontworpen om de Gebruikers duidelijk te informeren dat zij interactie hebben met een AI-systeem.
 - b. Aan deze verplichting wordt voldaan door middel van passende technische middelen en interfaces die zichtbaar en begrijpelijk zijn voor de Gebruikers.
 - c. iBabs garandeert dat deze informatie beschikbaar is voorafgaand aan elke interactie met het AI-systeem.
2. Door toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het AI-systeem, verbindt de Klant zich ertoe om:
 - de Gebruikers te informeren dat zij interactie hebben met een AI-tool;
 - toestemming van de Gebruikers te verkrijgen om te worden opgenomen en/of hun spraak te laten transcriberen door een AI-tool;
 - de Gebruikers in staat te stellen om te weten wanneer de AI-tool aan het opnemen of transcriberen is; en
 - de Gebruikers een mogelijkheid te bieden om hun toestemming in te trekken.
3. Identificatie van de door het AI-systeem gegenereerde content
 - a. iBabs bevestigt dat alle door het AI-systeem gegenereerde content, is gelabeld in een machinaal leesbaar formaat en identificeerbaar is als kunstmatig of gemanipuleerd gegenereerde content. Deze technische implementatie wordt geïmplementeerd in de gebruikersinterface, ongeacht het bronformaat van de transcriptie.
 - b. Etikettering maakt de automatische identificatie en volledige traceerbaarheid van kunstmatig gegenereerde inhoud mogelijk.
4. Test-en evaluatieprocedures
 - a. iBabs heeft test- en evaluatieprocedures geïmplementeerd die de prestaties, nauwkeurigheid, robuustheid en betrouwbaarheid van het AI-systeem aantonen. Deze procedures omvatten maatregelen om het ontstaan van fouten te beperken.
 - b. De details van deze procedures en de uitgevoerde acties zijn gedocumenteerd in de Documentatie.

5. Impactbeoordeling van grondrechten
 - a. Waar relevant voor het gebruik van het AI-systeem, kan iBabs impact- en risico-beoordelingen uitvoeren met betrekking tot de vertrouwelijkheid, veiligheid en kwaliteit van de transcripties, evenals de genomen mitigerende maatregelen. Deze beoordeling is geformaliseerd in de Documentatie en ter beschikking gesteld aan de Klant.
 - b. De impactbeoordeling kan worden bijgewerkt indien nodig of in het geval van een wezenlijke wijziging of aanpassing van het AI-systeem.
 - c. iBabs garandeert dat de Documentatie met betrekking tot de verplichtingen zoals gedefinieerd in dit Addendum toegankelijk en up-to-date is.

Voor zover wettelijk toegestaan en in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, is iBabs niet aansprakelijk voor enige schade of gevolg als gevolg van het gebruik van het AI-systeem door de Klant en/of haar Gebruikers.

De Klant erkent en aanvaardt dat het AI-systeem is gebaseerd op en werkt met behulp van componenten, software en systemen van derden. De Klant aanvaardt en houdt zich onherroepelijk aan de toepassing van de door deze derden via iBabs gestelde voorwaarden, die van tijd tot tijd door deze derden kunnen worden gewijzigd.



iBABS

A EURONEXT COMPANY